

Số: /KH-BVYDCTTN

Tây Ninh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Về việc tổ chức ký cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” năm 2026

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích:

1.1. Triển khai và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

1.2. Quán triệt đầy đủ ý nghĩa, mục đích và tầm quan trọng của việc thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực hiện cơ sở Y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” trong lĩnh vực y tế; phát huy tinh thần trách nhiệm của cán bộ y tế, nâng cao đạo đức, thực hiện tốt nguyên tắc ứng xử và xây dựng môi trường, cảnh quan bệnh viện ngày càng thân thiện, góp phần vào sự phát triển của bệnh viện nói riêng và của ngành y tế nói chung.

2. Yêu cầu:

2.1. Bảo đảm phổ biến kịp thời, đầy đủ các nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” tới toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động trong bệnh viện.

2.2. Đảm bảo 100% cán bộ, viên chức, lao động bệnh viện ký cam kết thực hiện các nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ

trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

II. Các hoạt động và nhiệm vụ cụ thể:

1. Xây dựng kế hoạch tổ chức ký cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” năm 2025.

2. Tiếp tục thực hiện các hoạt động tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

III. Thời gian thực hiện: Trong tháng 01/2026.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Phòng Tổ chức Hành chính Quản trị chủ trì tham mưu giúp Ban giám đốc tổ chức, hướng dẫn, triển khai, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời phát hiện vướng mắc, bất cập, vấn đề mới phát sinh để kiến nghị, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị.

2. Phòng Tổ chức Hành chính Quản trị tổng hợp, báo cáo kết quả ký cam kết về Ban chỉ đạo “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp”.

3. Phòng Tài chính kế toán dự trù kinh phí để thực hiện kế hoạch này.

4. Tập thể khoa, phòng và toàn bộ đội ngũ viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch về việc tổ chức ký cam kết thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và thực

hiện xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” năm 2026 của bệnh viện Y dược cổ truyền Tây Ninh. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh những vấn đề mới, vướng mắc báo về Phòng Tổ chức Hành chính Quản trị tổng hợp trình Ban Giám đốc xem xét, xử lý kịp thời./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng (th/h)
- Lưu: VT, TC.

Võ Thanh Long